

¡HOLA!



¡MUCHAS GRACIAS POR COMPRAR EN MARMAR!

A continuación le informamos como debe proceder en el caso que desee devolver o cambiar su pedido.

*Dispone de 15 días desde que recibe el pedido en su domicilio para realizar cualquier cambio o devolución.

*El producto deberá estar con su etiqueta original y tendrá que estar en las mismas condiciones a como se envió.

*No se admiten cambios o devoluciones de productos hechos a medida.

1º RELLENA LA PLANTILLA

Rellena las casillas de la plantilla. Si es un cambio debe rellenar todas las casillas y si es devolución debe rellenar solo la primera mitad de la plantilla.

Le pedimos que nos explique brevemente el motivo del cambio o la devolución.

2º ENVÍO POR CUENTA DEL CLIENTE

Tanto para el cambio como para la devolución usted tiene que entregar el paquete a la empresa de mensajería que prefiera a la dirección siguiente:

Calle Joan Crespí nº 2A piso 4A
07014, Palma de Mallorca
Islas Baleares
España.

Tendrá que pagar el coste completo del envío, cuando venga el mensajero. Luego en el reembolso se le devolverá la mitad del precio del envío.

3º PREPARA EL PAQUETE

Tiene que empaquetar los artículos que quiera enviarnos de vuelta, en su embalaje original y con las etiquetas del producto.

4º REEMBOLSO

En los días siguientes de la llegada del paquete revisaremos y comprobaremos los artículos. Una vez aprobada la devolución, recibirá un email informándole del reembolso. También le devolveremos la mitad del precio total del envío.

Es decir, la mitad del precio del envío irá a cargo del cliente y la otra mitad a cargo de la empresa.

Recuerda que el plazo del reembolso dependerá de su entidad bancaria.

MUCHAS GRACIAS
MARMAR

* Marmar reserva el derecho a rechazar devoluciones que no cumplan los criterios citados anteriormente.

MARMAR

PLANTILLA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Número de pedido: Fecha de pedido:

Nombre y apellido: Teléfono:

Email:

Cambio / Devolución	Referencia del producto	Cantidad / Color	Nueva Referencia	Nuevo Color	Nueva Cantidad

MOTIVO DEL CAMBIO Y DEVOLUCIÓN :

 *marmar.mallorca*

www.marmarmallorca.com

¡Hasta la próxima!

Consultas: marmarmallorca@gmail.com

Contacto: 625 188 066